



VORSCHRIFTEN und VERHALTENSREGELN

Die Hausordnung des Beherbergungsbetriebes "Cà Murà -Residence Belle Parti" in Padua, Via Belle Parti Nr. 19, wurde erstellt, um eine einheitliche, geordnete, ruhige und friedliche Nutzung zu gewährleisten. Das Reglement hat einen vertraglichen Charakter zwischen "Cà Murà Srl" und dem Gast, so dass die Anfrage für einen Aufenthalt in der Einrichtung und die Annahme dieser Anfrage durch "Cà Murà Srl" die vollständige Annahme des Reglements beinhaltet.

Ankunft (Check-in): Wenn nicht anders vereinbart, ist die Wohnung ab 15:00 Uhr verfügbar. Wir empfehlen Ihnen, uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit mitzuteilen, vor allem, wenn diese nach 20.00 Uhr liegt.

Abreise (Check-out): Wenn nicht anders vereinbart, muss die Wohnung bis 10:00 Uhr geräumt sein.

Spätes Auschecken: Es ist möglich, die Wohnung nach der festgelegten Zeit (bis 20:00 Uhr) zu nutzen, wenn bei der Buchung oder vor Ort ein entsprechender Antrag gestellt wird. Die zusätzlichen Kosten betragen 50,00 €.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Tagesnutzung nur nach Verfügbarkeit und unter Berücksichtigung der Vereinbarkeit mit anderen Buchungen gewährt werden kann. Für Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Mindestalter für die Anmietung der Wohnung: 18 Jahre.

Minderjährige, die nicht von ihren Eltern oder einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet werden, müssen eine Fotokopie eines Ausweises der Eltern mit einer unterschriebenen Vollmacht vorlegen.

Aus Gründen der öffentlichen Sicherheit ist es den Gästen nicht gestattet, jederzeit andere Personen in die Wohnung zu lassen, ohne die Rezeption zu informieren und ohne die Anwesenheit des Gastes ordnungsgemäß zu registrieren.

Es ist verboten, zu rauchen, Drogen zu konsumieren, laut zu sprechen, zu schreien, Türen oder Fenster zuzuschlagen, mitgebrachte Elektrogeräte an das Stromnetz anzuschließen (mit Ausnahme von Rasierapparaten, Haartrocknern/Glätteisen, Computern und/oder Mobiltelefonen) und Kinder in den verschiedenen Räumen herumlaufen zu lassen.

Es wird empfohlen, die Zeitspanne von 23:00 bis 08:00 Uhr einzuhalten, in der die Nachtruhe erwartet wird.

Es wird auch empfohlen, beim Verlassen der Wohnung die Tür zu schließen und zu überprüfen, ob die Fenster sicher verschlossen sind, um einen möglichen Diebstahl von Wertgegenständen aus der Wohnung zu vermeiden.

Die Direktion haftet nicht für den Verlust von Gegenständen und/oder Wertgegenständen der Gäste; jeder Gast ist für die sorgfältige Verwahrung der ihm gehörenden Gegenstände verantwortlich.

Der Gast verpflichtet sich, die Räumlichkeiten und die darin befindlichen Gegenstände zu respektieren; verursachte Schäden werden mit den Kosten für die Wiederherstellung in Rechnung gestellt. Bei Diebstahl von Gegenständen in der Wohnung werden die Kosten dafür in Rechnung gestellt (wie in der beigefügten Ausrüstungsliste aufgeführt).

Bei Nichteinhaltung des Rauchverbots, das auch für elektronische Zigaretten gilt, wird eine Gebühr von 250,00 € für die Reinigung und Desinfektion des Zimmers erhoben.

Haustiere sind im Hotel NICHT erlaubt, auch keine Kleintiere.

Online-Buchung und Check-in

Mindestens 72 Stunden vor dem Anreisedatum senden wir Ihnen per E-Mail das Formular für den Online-Check-in: Bitte füllen Sie es vollständig aus, geben Sie alle persönlichen Daten jedes Gastes an und unterzeichnen Sie die Hausordnung. Sobald die entsprechenden Überprüfungen vorgenommen wurden und der Restbetrag der Buchung eingegangen ist, erhält der Gast einen persönlichen Zugangscode für die Einrichtung.

Zahlungen und Kaution

1- Die Anzahlung muss auf Wunsch bei der Buchung per Kreditkartenabbuchung oder Banküberweisung in Höhe von 30 % des Aufenthaltsbetrags geleistet werden. Im Falle einer Stornierung innerhalb der kostenlosen Stornierungsfrist wird die Anzahlung in voller Höhe zurückerstattet, während nach dieser Frist der volle Betrag einbehalten wird.

2- Bei der Buchung müssen als Garantie die Nummer und das Ablaufdatum der Kreditkarte angegeben werden, für die sich die Direktion das Recht vorbehält, eine Vorautorisierung vorzunehmen. Bei einer Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist werden 50 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts in Rechnung gestellt, bei Nichterscheinen werden 100 % des Buchungsbetrags berechnet.

3- Bei Buchungen zu nicht erstattungsfähigen Tarifen oder mit Vorauszahlung wird der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Buchung per Banküberweisung oder Kreditkartenabbuchung angefordert. Bei nicht erstattungsfähigen Tarifen wird im

Falle einer Stornierung oder eines Nichterscheinens kein Betrag zurückerstattet. Andernfalls, bei Buchungen mit Vorauszahlung, hat die Unterkunft das Recht, von Fall zu Fall zu prüfen, ob Gutscheine zur teilweisen Deckung des versäumten Aufenthalts ausgestellt werden können.

4- Der Restbetrag Ihres Aufenthalts muss, wenn er nicht zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt wurde, mindestens 72 Stunden vor dem Check-in per Banküberweisung oder Kreditkartenabbuchung beglichen werden. Erst nach Eingang der Zahlung werden der Link für den Online-Check-in und der persönliche Zugangscode für den Zugang zur Wohnung per E-Mail übermittelt.

5- Die Stornierungs- und/oder Rückerstattungsbedingungen entnehmen Sie bitte unserer Website und/oder den Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Buchung auf den Portalen angegeben sind, da sie je nach Kalender variieren können.

SOJOURN TAX

1,00 € pro Person und Tag mit einer Gebühr von maximal 5 Tagen

Ausnahmen

1. Kinder unter 16 Jahren
2. Einwohner der Gemeinde Padua
3. Kranke, die sich in Gesundheitseinrichtungen der Gemeinde Padua behandeln lassen müssen, und eine mögliche Begleitperson
4. Personen, die Patienten helfen, die in Gesundheitseinrichtungen der Gemeinde Padua aufgenommen werden (maximal eine Person pro Patient)
5. Eltern oder Begleitpersonen, die Minderjährigen unter 18 Jahren helfen, die in Gesundheitseinrichtungen in der Gemeinde Padua aufgenommen werden (maximal zwei Personen pro Minderjährigen)
6. Behinderte, die sich nicht selbst versorgen können, gegen Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung und einer Begleitperson
7. Angehörige der staatlichen und örtlichen Polizei, Feuerwehrleute, die aus dienstlichen Gründen über Nacht bleiben
8. Busfahrer und Begleitpersonen, die von Reisebüros organisierte Gruppen begleiten (1 Fahrer und 1 Begleitperson für je 25 Personen)