



REGLAMENTO y NORMAS DE COMPORTAMIENTO

El Reglamento de la estructura de alojamiento "Cà Murà -Residence Belle Parti" en Padua, Via Belle Parti n.19, se establece para garantizar un uso uniforme, ordenado, sereno y tranquilo de la misma. Tiene carácter contractual entre "Cà Murà Srl" y el Huésped y, por lo tanto, la solicitud de estancia en la estructura y la aceptación de dicha solicitud por parte de "Cà Murà Srl" implica la total aceptación del presente reglamento.

Llegada (Check-in): salvo acuerdo en contrario, el piso está disponible a partir de las 15:00 horas. Le recomendamos que nos informe de su hora estimada de llegada a la propiedad, especialmente si es después de las 20:00.

Check-out: el piso debe quedar libre antes de las 10 de la mañana, salvo acuerdo en contrario.

Late check-out: es posible utilizar el apartamento después de la hora establecida (hasta las 20:00) haciendo una solicitud específica en el momento de la reserva o en la propiedad. El coste adicional es de 50,00 €.

Debe entenderse que el uso diurno sólo puede concederse en función de la disponibilidad y la compatibilidad con otras reservas. Para más información, póngase en contacto con la recepción.

Edad mínima para alquilar el piso: 18 años.

Los menores que no vayan acompañados de sus padres o de un adulto responsable deberán presentar una fotocopia de un documento de identidad de los padres con una autorización firmada de forma libre.

No está permitido, por razones de Seguridad Pública, que los huéspedes dejen entrar a otras personas en el piso en cualquier momento, sin informar a Recepción y sin el debido registro de la presencia del huésped.

. Está prohibido fumar, consumir drogas, hablar en voz alta, gritar, dar portazos, conectar a la red eléctrica cualquier aparato eléctrico que se traiga (excepto maquinilla de afeitar, secador de pelo/plancha de pelo, ordenador y/o teléfono móvil) y permitir que los niños deambulen por las instalaciones.

Se recomienda respetar el horario de 23:00 a 08:00, en el que está previsto el

descanso nocturno.

También se recomienda que, cada vez que salga del piso, cierre la puerta y compruebe que las ventanas están bien cerradas, para evitar posibles robos de objetos de valor en el piso.

La Dirección no se hace responsable de la pérdida de las pertenencias y/u objetos de valor de los huéspedes; cada huésped está obligado a cuidar de sus propias pertenencias.

El Cliente se compromete a respetar los locales y los objetos contenidos en ellos, cualquier daño causado se cobrará al coste de restauración. Cualquier robo de objetos en el piso se cobrará a su coste (tal y como figura en la Lista de Equipamiento adjunta).

En caso de incumplimiento de la prohibición de fumar, que también se aplica a los cigarrillos electrónicos, se cobrarán 250,00 euros en concepto de limpieza e higienización de la habitación.

NO se admiten animales, ni siquiera pequeños.

Reserva y facturación en línea

Al menos 72 horas antes de la fecha de llegada, le enviaremos por correo electrónico el formulario para realizar el check-in online: le rogamos que lo rellene por completo, facilitando todos los datos personales de cada huésped y firmando el reglamento de la instalación. Una vez realizadas las comprobaciones oportunas y recibido el saldo de la reserva, se entregará al huésped un Código Personal de Acceso a la instalación.

Pago y depósito

1- Si se solicita, el depósito deberá abonarse en el momento de la reserva mediante cargo en tarjeta de crédito o transferencia bancaria, por un importe del 30% del importe de la estancia. En caso de cancelación dentro del periodo de cancelación gratuita, se devolverá el importe íntegro, mientras que después de este periodo se retendrá el importe íntegro.

2- En el momento de la reserva, como garantía, se deberá facilitar el número de tarjeta de crédito y la fecha de caducidad, sobre la que la Dirección se reserva el derecho de preautorizar. En caso de cancelación fuera de plazo, se cargará el 50% del importe total de la estancia, y el 100% del importe de la reserva en caso de no presentarse.

3- En caso de reserva con tarifa no reembolsable o con pago por adelantado, se solicitará el importe íntegro en el momento de la reserva mediante transferencia bancaria o cargo en tarjeta de crédito. En caso de tarifa no reembolsable, en caso de cancelación o no presentación, no se devolverá importe alguno. En caso

contrario, para las reservas con pago por adelantado, la propiedad tendrá derecho a estudiar, caso por caso, la posible emisión de bonos para cubrir parcialmente la estancia no efectuada.

4- El saldo de la estancia, si no se ha pagado en el momento de la reserva, deberá abonarse al menos 72 horas antes del check-in mediante Transferencia Bancaria o cargo en Tarjeta de Crédito. Sólo una vez recibido el pago, se facilitará por correo electrónico el enlace para realizar el check-in on-line y el Código Personal de Acceso para entrar en el apartamento.

5- Para las condiciones de cancelación y/o reembolso, consulte en cualquier caso nuestra página web y/o las condiciones expuestas en los portales en el momento de la reserva, ya que pueden estar sujetas a variaciones relacionadas con el calendario.

IMPUESTO TURÍSTICO

1,00 € por persona y día con un máximo de 5 días

Exenciones

1. Menores de 16 años
2. Residentes en el municipio de Padua
3. Los pacientes que deban someterse a tratamiento en centros sanitarios del municipio de Padua y cualquier acompañante.
4. Cuidadores de pacientes ingresados en centros sanitarios del municipio de Padua (máx. una persona por paciente).
5. Padres o delegados acompañantes que asistan a menores de 18 años ingresados en centros sanitarios de Padua (máximo dos personas por menor).
6. Discapacitados no autosuficientes previa presentación de certificado médico y acompañante.
7. Miembros de la policía estatal y local, bomberos que pernoctan por necesidades del servicio
8. Conductores de autocares y acompañantes de grupos organizados por agencias de viajes (1 conductor y 1 acompañante por cada 25 personas)